



## Manual de uso e información del servicio danba

- **danba es un sistema de supervisión y alerta para la navegación de los menores en Internet.**

Ponemos a tu disposición una nueva herramienta con la que podrás estar informado de la navegación que realizan tus hijos en Internet y controlar los posibles peligros a los que están expuestos. De esta manera podrás educarles en que realicen un uso correcto de Internet.

- **danba te avisará:**

- 1) a tu móvil vía SMS si el ordenador ha incidido en una navegación no recomendada,
- 2) a tu email con la frecuencia por ti elegida (diaria, semanal, quincenal o mensual) de toda la navegación que el ordenador haya realizado distribuido por:

Páginas no recomendadas más visitadas.

Páginas más visitadas.

Categorías más visitadas.

Páginas más visitadas por tiempo de conexión.

- **Podrás comprobar la navegación realizada así como cambiar tus preferencias desde Mi danba (Mi cuenta).**

Mi danba te permite revisar e informarte desde cualquier ordenador con conexión de las estadísticas de navegación del ordenador u ordenadores en los que hayas instalado danba.

- **En el proceso de instalación es importante que:**

Rellenes todos los campos obligatorios.

Pongas tu teléfono móvil y tu dirección de correo electrónico habitual.

- **Podrás instalar danba hasta 4 ordenadores por el mismo precio:**

Una vez que hayas instalado danba en el primer ordenador puedes acceder a otros ordenadores de tu propiedad y estando en Mi danba tienes que pulsar en la pestaña contratar y podrás descargarte el software de forma gratuita en ese nuevo ordenador, nombrándolo de otra manera. Ej: Portátil, playa, etc...



- **Cuando recibas un SMS de alerta de navegación no recomendada es muy aconsejable:**

Tener calma por lo que te sugerimos que antes de hacer algo o tomar alguna decisión accedas a tu cuenta personal en mi danba y compruebes por ti mismo que tipo de navegación ha incurrido, analices el tiempo de conexión y demás detalles.

Puede existir una mínima posibilidad de que haya un fallo de categorización en nuestro programa y que una pagina adecuada aparezca como no recomendada, por tanto te invitamos a que desde "Mi danba" visites las paginas categorizadas como no recomendadas para validar definitivamente la veracidad de la información.

Una vez verificada la página deberás comprobar quien de los miembros de tu familia estaba en el ordenador en ese momento.

Por último accede a la sección de asesoramiento en [www.danba.es/asesoramiento](http://www.danba.es/asesoramiento) donde tienes recomendaciones básicas de distintos expertos en este tipo de problemas, también tienes nuestra amplia biblioteca donde puedes tener mas información para afrontar el problema de manera exitosa.

Nuestro programa es un programa de protección de tu ordenador familiar y de tu familia- Si informas de su existencia estas reduciendo drásticamente su efectividad y protección en el futuro, por ello hemos trabajado para que el software sea de muy difícil detectabilidad y aún así te informaremos a tu mail si el ordenador no ha tenido ninguna navegación en el plazo de 1 semana para que lo compruebes por ti mismo y verifiques el funcionamiento de danba.

- **En el Área de asesoramiento tendrás:**

Blogs de expertos donde podrás seguir sus recomendaciones básicas sobre los menores e Internet y todos los posibles problemas que puedan suceder, te recomendamos que los sigas pues te serán de mucha utilidad.

Amplia biblioteca con artículos relacionados con seguridad en Internet, tendencias, etc...  
Foro de padres en los que podrás compartir tus ideas y experiencias, preguntar tus dudas, con otros padres con las mismas inquietudes que las tuyas.

**Esperamos que danba te permita conocer mejor el uso que hace tu hijo de internet y que te ayude a educarle en el uso correcto de esta importante herramienta de hoy en día.**

**El equipo danba**